

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

Gestión Integral de Riesgos – Resumen 2025

(Divulgación conforme al Art. 22 de la NRP-20)

En Protege Seguros, S.A. contamos con un sistema de Gestión Integral de Riesgos sustentado en políticas, manuales y metodologías formales aprobadas por la Junta Directiva, orientadas a la identificación, medición, control, monitoreo y mitigación de los riesgos inherentes a la actividad aseguradora.

Tipos de Riesgos y Metodologías

- **Riesgo de Crédito:** Evaluación y monitoreo de contrapartes relevantes, aplicación de límites de exposición y criterios de diversificación, con seguimiento periódico de solvencia y concentración.
- **Riesgo de Mercado:** Análisis de sensibilidad y evaluación de escenarios ante variaciones en tasas de interés, tipo de cambio y otros factores, manteniendo una cartera de inversiones alineada al perfil de riesgo institucional.
- **Riesgo de Liquidez:** Proyección de flujos de efectivo, análisis de descalces entre activos y pasivos y pruebas de estrés, asegurando el cumplimiento oportuno de obligaciones.
- **Riesgo Operacional:** Gestión basada en mapas de procesos, matrices de riesgo y controles internos, incluyendo riesgo legal y tecnológico, con seguimiento continuo y acciones de mejora.
- **Riesgo Reputacional:** Seguimiento al cumplimiento normativo, atención a clientes y aplicación del Código de Ética, preservando la confianza de las partes interesadas.
- **Riesgo Técnico:** Evaluación de siniestralidad, bases técnicas, políticas de suscripción, constitución de reservas y programas de reaseguro, manteniendo exposiciones acordes al perfil del negocio.
- **Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio:** Implementación de políticas, controles de acceso, gestión de incidentes, respaldos y pruebas periódicas de continuidad y recuperación.

Políticas y Marco Normativo Interno

La gestión se sustenta en el Manual de Gestión Integral de Riesgos, Manual del Sistema de Gestión del Riesgo Operacional, metodologías de medición y evaluación de riesgos, Reglamento del Comité de Riesgos, Código de Gobierno Corporativo, Código de Ética y políticas de seguridad de la información y continuidad del negocio.

Evaluación y Mejora Continua

Durante 2025, la Gestión Integral de Riesgos fue evaluada por Auditoría Interna, verificando el cumplimiento de la NRP-20 y fortaleciendo aspectos procedimentales y de capacitación. Asimismo, se desarrollaron actividades de formación dirigidas a colaboradores, Alta Gerencia y Junta Directiva, promoviendo una cultura organizacional orientada a la gestión preventiva de riesgos.

Protege Seguros mantiene su compromiso con el fortalecimiento continuo de su sistema de gestión integral de riesgos, como elemento clave para la estabilidad financiera, la sostenibilidad del negocio y la protección de los intereses de sus asegurados.

